

**TIETOSUOJASELOSTE**

GDPR:n artikla 13 ja 14

Laatimispäivä: 09.04.2018

1 Rekisterinpitäjä	Nimi: Osoite: Muut yhteystiedot	Napapiirin Energia ja Vesi Oy (Neve) Koskikatu 27, 96100 ROVANIEMI <a href="tel:0163316500">016 331 6500</a> / <a href="mailto:Asiakaspalvelu@neve.fi">Asiakaspalvelu@neve.fi</a>
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi: Osoite: Muut yhteystiedot	Veima Mikko Koskikatu 27, 4krs. 96100 ROVANIEMI 040 182 7245 / <a href="mailto:Mikko.Veima@neve.fi">Mikko.Veima@neve.fi</a>
3 Rekisterin nimi	Napapiirin Energia ja Vesi Oy:n Markkinointirekisteri	
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus sekä käsittelyn oikeusperuste	<p>Neven potentiaalisten, nykyisten ja entisten asiakkaiden henkilötietoja käytetään Asiakaspalvelun lisäksi viestinnän ja markkinoinnin tarkoituksiin, joita ovat:</p> <p>suoramarkkinointi, etämyynti, sähköpostimarkkinointi, tekstiviestikyselyt, mielipide- tai markkinatutkimukset tai muut osoitteelliset lähetykset tai näihin rinnastettavat toimet. Näiden lisäksi rekisteröidyn tietoja voidaan käyttää profiloinnissa edellä mainittujen toimenpiteiden kohdentamiseen.</p> <p>Markkinointirekisterin oikeusperusteena on rekisteröidyn antama suostumus</p>	
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisteri sisältää seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Rekisteröidyn tunnistetiedot</li><li>- Yhteystiedot ja kontaktihistoria</li><li>- Mahdolliset rekisteröidyn tilaamat tuotteet ja palvelut, laskutustiedot, tuotteeseen tai palveluun liittyvät mittaukset</li><li>- Tieto Neven verkkopalveluiden käytöstä (evästeet)</li></ul> <p>Mikäli tietoja ei ole saatu suoraan rekisteröidyltä, voidaan rekisteröidyn tietoja päivittää Neven muista rekistereistä sekä Väestötietojärjestelmästä, Suomen asiakastiedon rekisteristä, yhteystietorekisteristä sekä muista henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.</p>	

<p>6 Tietojen vastaanottajat</p>	<p>Rekisterin tietoja voidaan luovuttaa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konsernin tytäryhtiöille</li> <li>• Viranomaisille</li> </ul> <p>Rekisterin tietoja voidaan siirtää käsiteltäväksi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neven lukuun toimiville osakkuusyhtiöille ja ulkoisille toimijoille</li> </ul> <p>- järjestelmätoimittajat - palvelukumppanit ja alihankkijat</p>
<p>7 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.</p>
<p>8 Henkilötietojen säilytysaika</p>	<p>Tietoja säilytetään niin kauan kuin asiakas peruuttaa markkinointiin antamansa suostumuksen</p>
<p>9 Rekisteröidyn oikeudet</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus: saada pääsy henkilötietoihin, tietojen oikaisemiseen tai poistamiseen, käsittelyn rajoittamiseen sekä vastustamisoikeus. Sen lisäksi rekisteröidyllä on oikeus siirtää tiedostot järjestelmästä toiseen. Kaikkiin edellä mainittujen rekisteröityjen oikeuksien käytäntöönpanoon, tulee rekisteröidyn olla yhteydessä Neven asiakaspalveluun kirjallisesti osoitteeseen <a href="mailto:Asiakaspalvelu@neve.fi">Asiakaspalvelu@neve.fi</a>. Samaan osoitteeseen rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, joka on Suomen tietosuojavaltuutettu. Heidän puhelinneuvonnan numero on ma-ke, klo: 9.00-16.00</p>

11 Evästeiden käyttö	<p>Napapiirin Energia ja Vesi Oy:n verkkosivuilla ja yhtiön tarjoamissa Online-palveluissa käytetään evästeitä sen varmistamiseksi, että palvelut ovat turvallisia, toimivia ja käyttäjäystävällisiä.</p> <p>Sivustoilla käytämme evästeitä tilastollisen tiedon tuottamiseen.</p> <p>Eväste ("cookie") on pieni, käyttäjän omalle tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjän tietokonetta tai tiedostoja.</p> <p>Evästeet voidaan käyttäjän toimesta kytkeä pois käytöstä. Poistaminen tapahtuu selaimen asetuksissa. Jos toiminto kytketään pois, on hyvä huomioida, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin palvelujen täysimääräiselle toiminnalle.</p>
----------------------	--