

Rovaniemen Verkko Oy:n Viestipalvelun käyttöehdot

Käyttäessään Rovaniemen Verkko Oy:n Viestipalvelua asiakas sitoutuu noudattamaan näitä sopimusehtoja. Jäljempänä verkkoyhtiö tarkoittaa Rovaniemen Verkko Oy:tä ja asiakas sähkönsiirtosopimuksen tehnyttä käyttöpaikan haltijaa.

1. Palvelun kuvaus

Verkkoyhtiö lähettää asiakkaalle matkapuhelimeen ja sähköpostiin viestejä, jotka sisältävät tietoja sähkönkäyttöpaikan sähkönjakeluhäiriöistä sekä suunnitelluista sähkönjakelun keskeytyksistä. Jotta asiakas voi vastaanottaa viestejä, tulee hänellä olla sähkönkäyttöpaikalle voimassa oleva sähkönsiirtosopimus.

Asiakas saa käyttöpaikkaansa koskevat vika- ja häiriötiedotteet klo 07–22 välisenä aikana tekstiviestinä matkapuhelimeensa. Klo 22–07 välisenä aikana tapahtuvista keskeytyksistä ei automaattisesti lähetetä viestejä. Asiakkaan on kuitenkin mahdollista tilata palvelu myös ympärivuorokautisena. On mahdollista, ettei palvelua voida toteuttaa kaikkiin koti- tai ulkomaisiin matkapuhelinliittymiin.

2. Vastuu

Viesteissä ilmoitetut korjaus- ja keskeytysajat ovat informatiivisia, eikä niitä käytetä laskettaessa vakio- tai vahingonkorvausta. Koska Viestipalvelu on asiakkaalle maksuton, käyttää asiakas palvelua omalla vastuullaan. Verkkoyhtiö ei ole missään korvausvastuussa asiakkaalle lähettämiensä viestien tai niiden sisällön oikeellisuudesta, täsmällisyydestä tai luotettavuudesta.

Verkkoyhtiö ei luovuta asiakkaan antamia yhteystietoja millekään muulle taholle kuin tekstiviestipalvelun tuottavalle alihankkijalleen, joka saa käyttää luovutettuja tietoja ainoastaan palvelun tuottamiseen.

Suurhäiriö- tai muissa poikkeustilanteissa voi verkkoyhtiö kytkeä Viestipalvelun pois käytöstä sekä palauttaa palvelun takaisin käyttöön ilman erillistä ilmoitusta. Tietojärjestelmäpäivitysten yhteydessä Viestipalvelu voi tilapäisesti olla poissa käytöstä.

Verkkoyhtiö lähettää viestejä tiedossa olevista keskijänniteverkon sähkönjakeluhäiriöistä. Poikkeustapauksissa voidaan myös laajemmissa pienjänniteverkon vioissa lähettää viesti asiakkaalle. Lyhyistä, korkeintaan muutaman minuutin pituisista häiriöistä tai kytkentämuutoksista (ns. pika- ja aikajälleenkytkentä tai vastaava manuaalisesti kytketty keskeytys) ei lähetetä viestejä.

Viestipalvelussa voi esiintyä vika- ja häiriötilanteita, jolloin viestipalvelun käyttö estyy. Syitä tällaisiin tilanteisiin voivat olla esimerkiksi tietoliikennehäiriö tai teleoperaattorin viestikeskuksen ruuhkautuminen.

3. Ehtojen muuttaminen

Rovaniemen Verkko Oy pidättää itsellään oikeudet muuttaa näitä käyttöehtoja ilman erillistä ilmoitusta.