

TIETOSUOJASELOSTE

GDPR:n artikla 13 ja 14

Laatimispäivä: 09.04.2018

1 Rekisterinpitäjä	Nimi: Osoite: Muut yhteystiedot	Napapiirin Energia ja Vesi Oy Koskikatu 27, 96100 ROVANIEMI 016 331 6500 / Asiakaspalvelu@neve.fi
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi: Osoite: Muut yhteystiedot	Veima Mikko Koskikatu 27, 4krs. 96100 ROVANIEMI 040 182 7245 / Mikko.Veima@neve.fi
3 Rekisterin nimi	Napapiirin Energia ja Vesi Oy:n Asiakasrekisteri	
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus sekä käsittelyn oikeusperuste	<p>Neven nykyisten ja entisten asiakkaiden henkilötietoja käytetään:</p> <ul style="list-style-type: none">- Neven ja sen asiakkaiden välisen asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen- Neven sisäisten ja ulkoisten tehtävien hoitamiseen sekä palveluiden ylläpitoon, kehittämiseen ja toimittamiseen- Neven lakisääteisten tehtävien suorittamiseen- Maksujen valvontaan ja perintään- Tarpeen mukaiseen profilointiin ja automaattiseen päätöksentekoon: Neven prosessien, palveluiden ja tuotteiden kehittämiseen <p>Ylläolevan käsittelyn oikeusperusteena on sopimuksen täytäntöönpano tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi, lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi sekä oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Oikeutetun edun perusteella rekisteröidyn tietoja käytetään Neven prosessien, palveluiden ja tuotteiden kehittämiseen ja testaamiseen.</p> <p>Asiakaspalvelun lisäksi henkilötietoja käytetään Neven ja sen tytäryhtiöiden markkinointirekisterin mukaisiin toimiin rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella.</p>	
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisteri sisältää seuraavia tietoja, jotka ovat välttämättömiä sopimuksen täyttämiseksi:</p> <ul style="list-style-type: none">- Rekisteröidyn tunnistetiedot- Yhteystiedot- Rekisteröidyn tilaamat tuotteet ja palvelut- Laskutustiedot- Tuotteeseen tai palveluun liittyvät mittaustiedot- Kontaktihistoria <p>Mikäli tietoja ei ole saatu suoraan rekisteröidyltä, voidaan rekisteröidyn tietoja päivittää Neven muista rekistereistä sekä Väestötietojärjestelmästä, Suomen asiakastiedon rekisteristä, yhteystietorekisteristä sekä muista henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.</p>	

<p>6 Tietojen vastaanottajat</p>	<p>Rekisterin tietoja voidaan luovuttaa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konsernin tytäryhtiöille • Viranomaisille <p>Rekisterin tietoja voidaan siirtää käsiteltäväksi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neven lukuun toimiville osakkuusyhtiöille ja ulkoisille toimijoille: <p>- järjestelmätoimittajat - palvelukumppanit - urakoitsijat</p>
<p>7 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.</p>
<p>8 Henkilötietojen säilytysaika</p>	<p>Tietoja säilytetään sopimuksen voimassaoloajan ja tämän jälkeen toimialojen käytäntönsäätöjen mukaisesti.</p> <p>Sopimuksen ja sopimusvelvoitteiden voimassaoloajan. Mahdollisten oikeusvaateiden ajamiseksi.</p>
<p>9 Rekisteröidyn oikeudet</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus: saada pääsy henkilötietoihin, tietojen oikaisemiseen tai poistamiseen, käsittelyn rajoittamiseen sekä vastustamisoikeus. Sen lisäksi rekisteröidyllä on oikeus siirtää tiedostot järjestelmästä toiseen. Kaikkiin edellä mainittujen rekisteröityjen oikeuksien käytäntöönpanoon, tulee rekisteröidyn olla yhteydessä Neven asiakaspalveluun kirjallisesti osoitteeseen Asiakaspalvelu@neve.fi. Samaan osoitteeseen rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, joka on Suomen tietosuojavaltuutettu. www.tietosuoja.fi Heidän puhelinneuvonnan numero on 029 56 16670 ma-ke, klo: 9.00-16.00</p>