

Liittymätoimitusten erityisehdot



Sisällys

1. Yleistä.....	4
2. Liittymätilauksen peruminen	4
3. Kiinteistönomistajan lupa.....	4
4. Liittymämaksut.....	5
5. Liittymän toimitus.....	6
6. Liittymän toimitussisältö.....	6
6.1 Omakotitalot ja vapaa-ajanasunnot.....	7
6.2 Kerros- ja rivitalot sekä liikekiinteistöt.....	7
7. Liittymätoimituksen edellytykset ja asiakkaan vastuut.....	7
8. Kaapelinäyttö	8
9. Valmistuminen ja vastaanotto	8
10. Liittymän ja palvelun toimittaminen erikseen	9
11. Liittymän käyttöoikeus	9
12. Liittymän laatu ja ominaisuudet.....	9
13. Käyttöoikeuden päättymisen	9
14. Liittymätoimituksen viivästys	9
15. Liittymätoimituksen virhe ja virheen seuraamukset	10
16. Viivästys- ja virheilmoituksen tekeminen	10
17. Yhtiön vahingonkorvausvastuu	10
18. Sopimuksen ja saatavien siirtäminen.....	11
19. Sopimuksen purkaminen.....	11
20. Ehtojen voimassaolo ja soveltaminen.....	12
Huoneistokaapeloinnin toimitusehdot.....	13
1. Yleistä.....	13
2. Toimituksen kuvaus	13
3. Toimitusedellytykset.....	13
4. Asiakkaan hyväksyntä ja vastuut.....	14
5. Takuuaika.....	14
6. Virheiden oikaisu.....	14



7. Toimituksen hinta ja laskutus.....	14
8. Alihankkijat.....	15
9. Toimituksesta vetäytyminen ja sopimuksen purkaminen.....	15
10. Vastuunrajoitukset.....	15
11. Sopimuksen luottamuksellisuus.....	15
12. Muut sopimusehdot.....	16



1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan erityisinä sopimusehtoina Napapiirin Kuituverkot Oy:n (yhtiö) liittymien toimituksiin yksityis-, yritys- ja julkiasiakkaille (asiakas). Lisäksi sovelletaan yhtiön palvelujen yleisiä sopimusehtoja ja mahdollisia muita erityisehtoja. Voimassa olevat Yleiset ehdot ovat saatavilla yhtiön kotisivuilla (www.neve.fi).

Yleisissä ehdoissa käytettyjä termien ja käsitteiden määritelmiä sovelletaan myös erityisehdoissa.

Sopimuksella tarkoitetaan asiakkaan ja yhtiön välistä sopimusta liittymän toimittamisesta, palvelusta tai palvelukokonaisuudesta. Liittymällä tarkoitetaan fyysistä kaapeliyhteyttä päättyen siihen liityntäpisteeseen tai rajapintaan, josta asiakkaan vastuulla oleva sisäjohtoverkko tai telepäätelelaite yhdistetään yhtiön viestintäverkkoon.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Jos näiden sopimusehtojen ja voimassa olevan lainsäädännön tai viranomaismääräysten välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä. Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä.

Sopimus on tehtävä kirjallisesti. Liittymäsopimus voidaan tehdä myös sähköisesti edellyttäen, että sopimuksen sisältöä ei voi yksipuolisesti muuttaa, ja että sopimus säilyy osapuolten saatavilla.

Liittymä oikeuttaa käyttämään yhtiön verkossa kulloinkin myynnissä olevia palveluita. Yhtiön ylläpidollinen vastuu ja sen laajuus liittymän palvelujen toimivuudesta määräytyvät tilatun yhteispalvelun perusteella – joko palvelusopimuksen, palvelun erityisehtojen tai tilatun lisäpalvelun mukaisesti.

Yhtiöllä on oikeus käyttää alihankkijoita niin liittymän toimittamisessa kuin palvelujen tuottamisessa parhaaksi katsomallaan tavalla.

Se mitä näissä ehdoissa on todettu asiakkaan osalta, noudetaan myös asiakkaan sallimiin käyttäjiin, vaikka nämä eivät olisikaan liittymäsopimuksen osapuolia. Tällöin asiakkaan on huolehdittava siitä, että käyttäjät ovat tietoisia yhtiön sopimusehdoista, ja että liittymän ja palvelujen käyttö tapahtuu ehtojen mukaisesti. Käyttöoikeuden salliminen kolmannelle ei poista asiakkaan vastuuta.

2. Liittymätilauksen peruminen

Koti- ja etämyynnissä asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa yhtiön vahvistusilmoituksen vastaanottamisesta peruuttamislomakkeella tai ilmoittamalla siitä yhtiön asiakaspalveluun kirjallisesti tai sähköisesti. Peruuttamisilmoitus katsotaan vastaanotetuksi seitsemäntenä (7.) päivänä peruuttamisilmoituksen lähettämisestä, jos se on lähetetty postitse ja heti, jos se on lähetetty sähköpostin välityksellä, ellei muuta näytetä.

Asiakkaalla on oikeus perua tilaus olosuhteissa tapahtuneen olennaisen muutoksen takia aina tilauksen toimituksen käynnistymiseen asti. Toimituksen käynnistämisaikana pidetään kolmea (3) kuukautta ennen arvioitua tilaajakaapelin toimitusaikakohtaa tai ennen ilmoitettua alueen rakentamistöiden aloitusaikakohtaa. Jos asiakas on tilannut liittymän alueen rakentamisen ollessa jo käynnissä, katsotaan toimituksen käynnistyneen 14 vuorokauden kuluttua tilauksesta.

Yhtiöllä on myös oikeus perua ja keskeyttää liittymän toimitus, jos toimitusta koskevassa rakentamisen suunnittelussa selviää, että liittymää on mahdotonta toimittaa sovitulla hinnalla ja enintään 15% kustannusnousulla suhteessa ennalta arvioituihin kustannuksiin.

3. Kiinteistönomistajan lupa

Sopimuksen allekirjoituksella asiakas antaa yhtiölle luvan sijoittaa liittymisjohdon kohteeseen ja sallii yhtiön jatkaa viestintäverkkoaan asiakkaan liittymän kautta muihin kohteisiin kuin asiakkaan kohteeseen. Asiakas antaa

myös oikeuden kuvata ja dokumentoida liittymisjohdon asennuksen kohteessa ilman erillistä korvausta.

Mikäli asiakas ei ole liittymän kohteen omistaja, vastaa asia-kas liittymäkaapelin sijoitusta ja sen asennuksen kuvaamista ja dokumentointia varten tarvittavien omistajalupien hankinnasta sekä kaikista muista tämän ja muiden kuin asiakkaan liittymän toimituksen edellytyksenä olevista seikoista. Asiakkaan tulee toimittaa kiinteistön omistajalta tai kiinteistön omistajilta saatu valtakirja tai muu selvitys tarvittavien omistajalupien hankinnasta yhtiölle.

Asiakas vahvistaa allekirjoituksellaan olevansa oikeutettu tekemään sopimuksen ja vastaa siten omasta nimenkirjoitusoikeudestaan.

Asiakas vahvistaa, että asiakas tai kohteen omistaja on edellä mainittuja lupia antaessaan ymmärtänyt liittymän olevan maankäyttö- ja rakennuslain 161 §:ssä tarkoitettu yhdyskuntatekninen laite.

Asiakkaan kiinteistön alueelle sijoitettu osa liittymisjohdosta mahdollisine päätekoteloineen ja muine tarvikkeineen jää kiinteistön omistajan omistukseen, ellei sopimuksessa ole toisin sovittu. Siltä osin, kun liittymisjohto kulkee yhtiön runkoverkon osana tai suuntaisesti, tai kaapeli sijoittuu muun kuin asiakkaan kiinteistön alueelle, liittymisjohdon omistaa yhtiö. Asiakkaalla ei ole mitään oikeuksia yhtiön omistamaan verkonosaan.

Asiakas sitoutuu ja huolehtii siitä, että yhtiöllä on oikeus suorittaa liittymisjohtoon lainsäädännön tai viranomaismääräysten edellyttämää teknisiä ja/tai toiminnallisia muutostöitä, jos se on tarpeen yhteyspalvelujen toimittamiseksi. Yhtiöllä on vastaava oikeus, jos kyse on yhtiön toiminnasta aiheutuvasta teknisestä tai toiminnallisesta muutostyöstä.

4. Liittymämaksut

Liittymän hinta määräytyy tilaushetkellä voimassa olevan yhtiön hinnaston mukaisesti. Asiakas on velvollinen maksamaan yhtiölle

liittymästä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Liittymän hintaa ja toimitussisältöä voi myös koskea määräaikainen tai alueellinen tarjous- tai muu kampanja. Jos tilaus on tehty kampanjan ehtojen mukaisesti, sovelletaan toimitukseen kampanjan mukaisia poikkeavia ehtoja niiltä osin, kuin ne eroavat näistä ehdoista.

Asiakkaan maksettavaksi tuleva liittymähinta ilmoitetaan liittymäsopimuksessa. Liittymäsopimuksessa sovitaan myös toimitussisällöstä ja sen laajuudesta. Yhtiöllä on oikeus laskea erikseen sellaiset työt, tarvikkeet ja materiaalit, joita ei ole sopimuksella sovittu – mutta, jotka ovat tarpeen liittymän toimittamiseksi asiakkaan kohteeseen.

Asiakkaan tulee huomioida, että liittymäsopimuksella sovitaan ainoastaan sen teknisen toteutuksen (fyysinen/elektroninen) toimituksesta, jonka avulla yhtiön omistuksessa oleva päätelaite tai asiakkaan vastuulla oleva taloverkko voidaan kytkeä yhtiön viestintäverkkoon.

Liittymämaksu laskutetaan liittymän rakentamisen valmistuttua. Liittymän toimitusaika voi olla eri kuin liittymän rakentamisen, johon esimerkiksi asiakkaan tahdosta ottaa palvelut käyttöön erikseen sovittuna ajan-kohtana.

Liittymän ylläpidosta, sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta sekä sen kautta mahdollisesti käytettävistä muista palveluista sovitaan erillisellä palvelusopimuksella. Palvelut laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti mukaan lukien liittymän avausmaksu (kertamaksu), kuukausimaksut ja muut mahdolliset maksut.

Yhtiöllä on oikeus tarvittaessa muuttaa liittymätuotteiden sisältöä sekä niistä perittäviä maksuja.

Liittymä laskutetaan yhdessä erässä. Yhtiö voi niin halutessaan (ei velvollisuus) tarjota itse tai rahoituslaitosten kautta asiakkailleen myös osamaksuvaihtoehtoa, jolloin liittymä laskutetaan tarjotun ja asiakkaan valitseman



maksuohjelman mukaisesti. Osamaksuvaihtoehtosta voidaan periä maksutapalisää, kuin myös siitä aiheutuvat mahdolliset rahoitus- ja korko- ja muut menot. Jos osamaksumahdollisuuden toteuttaa ulkopuolinen rahoituslaitos, on osamaksusopimus asiakkaan ja kyseisen rahoituslaitoksen välinen sopimusasia.

Yhtiö laskuttaa asiakkaan valitseman liittymätuotteen toimituksen valmistuttua. Pääsääntöisesti maksuehtona on 14 päivää. Yhtiö lähettää laskun asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä yhtiölle nimensä ja laskutusosoitteensa muutoksista. Lasku-huomautus on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää, ja lasku tai sen riidaton osa on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä laskussa mainituilla tiedoilla. Viivästyneestä maksusta yhtiöllä on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain mukaisesti ja maksukehotuksesta hinnaston mukainen maksukehotusmaksu. Lisäksi yhtiöllä on oikeus periä viivästyneestä laskusta aiheutuneet kohtuulliset perintäkulut.

5. Liittymän toimitus

Yhtiö toimittaa liittymän tilatun liittymätuotteen laajuisena, parhaaksi katsomallaan tavalla ja sellaisena kuin osapuolet ovat sopimuksessa tai muutoin sopineet. Yhtiö varaa itselleen oikeuden myös myöhemmin muuttaa liittymän tai siihen liittyvän palvelun teknistä toteutusta taikka toiminnallisuutta, mikäli yhtiön tai sen sopijakumppanin toiminnan tekninen kehitys sitä edellyttää, kuitenkin niin, että asiakkaan liittymän kautta käytettävien palveluiden taso ei kokonaisuutena alene.

Mikäli liittymän tai siihen liittyvän palvelun teknistä toteutusta taikka toiminnallisuutta muutetaan tai hätätyötä suoritetaan asiakkaan nimenomaisen vaatimuksen takia, yhtiö laskuttaa tästä johtuvat kustannukset erikseen asiakkaalta. Yhtiöllä on oikeus kieltäytyä teknisen toteutuksen tai toiminnallisuuden muutoksesta taikka hätätyön suorittamisesta.

Asiakas ja yhtiö sopivat toimitusajan tai enimmäistoimitus-ajan sopimusta tehtäessä. Liittymän toimituspäivämäärä ilmoitetaan asiakkaalle lopullisen toteutumispäivämäärän varmistuttua.

Yhtiö pyrkii toimittamaan laajakaistaliittymän olemassa olevan verkon alueella 4 kuukauden sisällä tilauksesta, ellei sopimuksella toisin sovita. Tässä kohdassa kuitenkin tulee huomioida vuoden ajat, jolloin maarakentaminen ei ole mahdollista tai järkevää.

Jos liittymä sijoittuu alueelle, jossa yhtiöllä ei ole olemassa olevaa verkkoa, voi toimitusaika olla pidempi, riippuen alueen suunnitellusta rakentamisaikataulusta. Asiakkaan tulee huomioida, että uusien liittymien toimitus voi pääsääntöisesti tapahtua vain sulan maan aikaan. Yhtiö voi käyttää liittymän toimittamisessa alihankkijoita.

Yhtiö ja asiakas voivat sopia hinta-arviosta, jos liittymän toimittaminen edellyttää rakentamista tai muita toimenpiteitä, joiden kustannuksia ei voi sitovasti etukäteen arvioida.

Liittymän lopullinen hinta voi lähtökohtaisesti ylittää annetun hinta-arvion enintään 15 %, ellei asiakkaan kanssa ole erikseen ja erityisesti syystä muuta sovittu.

6. Liittymän toimitussisältö

Yhtiöllä on oikeus muuttaa näissä sopimusehdoissa kuvattuja toimitussisältöjä. Liittymän toimitussisältö ja hinta voivat vaihdella tilatun liittymätuotteen mukaan. Liittymä toteutetaan valokaapelilla, joka tuodaan yhtiön runkoverkosta asiakkaan kiinteistölle.

Liittymähinta sisältää lähtökohtaisesti enintään 30 metriä tilaajakaapelin rakentamista, ellei tuotteesta, hinnastosta tai kampanjaehdoista muuta johdu.

Kiinteistön sisäverkkotyöt eivät missään liittymätuotteessa sisälly liittymähintaan.

Liittymähinta käsittää vain tyyppilliset maarakennus-, asennus- ja teletyömenetelmät ja materiaalit. Erikoismenetelmistä (muun mu-



assa louhinta, timanttileikkaus ja -poraus, räjäytykset) ja -tarvikkeista peritään niistä aiheutuvat todelliset kustannukset.

Palveluihin kuuluvan päätelaitteen asennustyö voi sisältyä toimitukseen. Päätelaitteen hinta ei kuulu liittymähintaan ja on yhtiön omaisuutta, ellei sopimuksella ole toisin sovittu.

6.1 Omakotitalot ja vapaa-ajanasunnot

Omakoti- ja vapaa-ajanasuntojen kohdalla aktiivikäyttöön tulevan liittymän kaapeli tuodaan kiinteistön ennalta sovittuun paikkaan, mikäli tontin alueella oleva infra sen mahdollistaa. Tarvittavat materiaalit ja asennukset sisältyvät liittymän toimitukseen.

Aktiivikäyttöön tulevan liittymätuotteen hinta sisältää kaapelin päättämisen kiinteistön sisälle. Tällä tarkoitetaan läpivientireiän tekemistä talon ulkoseinään, ulko-sisä-kaapelin ja mahdollisen sisäpäätekotelon asennukset.

Läpiviennin on sijoitettava ulkoseinällä alle 20 metrin päähän maakaapelista. Kaapelin päättäminen sisälle ei käsitä sisäsei-niin tehtäviä läpivientejä tai kaapeliasennusta.

Jos asiakas on tilannut valmiuden valokuituliittymään (ns. kuituvalmius), joka mahdollistaa kiinteistön liittämisen osaksi yhtiön viestintäverkkoa myöhemmin, toimitetaan tällaisessa tapauksessa valokuitukaapelikioppi asiakkaan kiinteistön tontin ulkoreunalle. Kuituvalmius-tuote ei sisällä rakentamista asiakkaan tontin alueella, eikä tilaajakuidun päättämistä, eikä muita materiaaleja tai tarvikkeita. Kieppiin jätetään valokuitukaapelia sen verran (lähtöhintaan sisältyy enintään 30 metriä kaapelia), että se on myöhemmin mahdollista saattaa rakennuksen ulkoseinälle.

Tässä kuvattuja toimitussisältöjä laajemmasta toimitussisällöstä on sovittava erikseen yhtiön kanssa, ja yhtiöllä on oikeus veloittaa erikseen siihen liittyvistä työsuoritteista, materiaaleista ja tarvikkeista.

6.2 Kerros- ja rivitalot sekä liikekiinteistöt

Kerros- ja rivitaloissa sekä liikekiinteistöissä kaapeli päätetään ensisijaisesti kiinteistön tele-, sähkö- tai pääkeskukseen, riippuen kiinteistön nykyisen jakamon sijainnista. Kaapeli päätetään jakamoon liittimille, ensisijaisesti olemassa ole-vaan kehikkoon.

Kohteen mukaan maakaapeli voidaan viedä joko suoraan jakamoon tai päättää se ensin rakennuksen ulkoseinälle. Jälkimmäisessä tapauksessa rakennuksen ulkoseinälle asennetaan rasia, josta kaapeli viedään edelleen ulko-sisä-kaapelilla jakamoon ja siellä liittimille. Läpivienti, kaapelin päättäminen ja materiaalit sisältyvät liittymän toimitukseen.

Liittymähinta ei sisällä läpivientien tekoa tai kaapelin kuljettamista väliseinärakenteiden läpi. Hintaan sisältyvä asennusmatka sisätiloissa voi olla enintään 15 kaapelimetriä.

Tässä kuvattua toimitussisältöä laajemmasta toimitussisällöstä on sovittava erikseen yhtiön kanssa, ja yhtiö perii erikseen siihen liittyvät työsuoritteet, materiaalit ja tarvikkeet.

7. Liittymätöimituksen edellytykset ja asiakkaan vastuut

Asiakas vastaa siitä, että hän antaa oikeat ja riittävät tiedot liittymän toimittamiseksi, tarpeelliset tiedot toimitusosoitteena olevan kiinteistön piirustuksista (rakennuksen pohjapiirustus, asemapiirustus tai tonttikartta) sekä muut toimittamisen edellyttämät tiedot ja niissä tapahtuneet muutokset hyvissä ajoin ennen toimittamista.

Liittymän toimitus edellyttää, että liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen saadaan sekä asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset tavanomaisella hakuprosessilla tai -menettelyllä.

Asiakkaan tulee antaa yhtiölle oikeuden käyttää tonttialuetta tarvittavien maansiirto- ja maanrakennustöiden (kaivuu, auraus yms.), teletöiden ja muiden liittymän kannalta tarpeellisten toimenpiteiden suorittamiseksi (liittymän toimitus ja kunnossapito).



Asiakkaan on varattava yhtiölle liittymän toimitusta ja sen valmisteluja varten esteetön pääsy toimitusosoitteeseen, ja asiakkaan edustajan on tarvittaessa oltava toimituksessa läsnä.

Tilaajakaapelin reitin on oltava lyhin ja suurin linja yhtiön runkokaapeliin nähden. Lopullinen kaapelinreitti sovitaan yhdessä asiakkaan kanssa. Muussa tapauksessa yhtiöllä on oikeus valita kaapelireitti haluamallaan tavalla.

Asiakas on velvollinen merkitsemään tontin alueella sijaitsevan muun infran, kuten vesi-, sähkö- ja muut asennukset, joista kiinteistön omistaja on itse vastuussa.

Asiakkaan tulee valmistella sovittu kaapelireitti niin, että kaapelin toimitus voi tapahtua ilman vahinkojen aiheuttamista. Tämä tarkoittaa muun muassa irtaimen omaisuuden siirtämistä pois kaapelinasennusreitiltä ja sen välittömästä läheisyydestä.

Yhtiö ei vastaa toimituksesta mahdollisesti aiheutuvista vaurioista pihateille, pinnoitteille, nurmikoille, istutuksille, puille, pensaille tai maassa jo oleville johdoille, putkille, irtaimistolle tai muulle vastaavalle omaisuudelle, ellei se ole toiminut törkeän huolimattomasti. Vaurioilla tarkoitetaan tässä myös tyypillisiä rakentamisjälkiä, jotka syntyvät kaapelin toittamisesta.

Asiakas voi myös halutessaan kaivaa itse kaapelireitin tai suorittaa koko tilaajakaapelin maahan upotuksen yhtiön antamien ohjeiden mukaisesti. Yhtiö toimittaa tätä varten asiakkaalle kohteeseen mitoitettun määrän soveltuva valokuitukaapelia (hintaan sisältyy enintään 30 metriä).

Asiakkaan vastuulla on liittymän toimittamisessa tarvittavan läpivientireiän paikan osoittaminen, tai reiän tekeminen kiinteistön seinään kaapelin läpivientiä varten yhtiön antamien ohjeiden mukaisesti.

Yhtiö ei vastaa mahdollisista läpiviennin teossa tai muussa asennustyössä aiheutuneista vahingoista, jos läpivienti ja/tai asennustyö on tehty asiakkaan antaman ohjeistuksen mukaan. Asiakkaan tulee itse varmistua ja huo-

lehtia siitä, että läpivienti ja asennustyöt voidaan tehdä tavoilla, joista ei aiheudu vahinkoja pinnoitteille, rakenteille tai muulle talotekniikalle (LVIS- tai ICT-tekniikka).

Asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on oltava riittävät ja määräysten mukaiset sähkö- ja sisäjohtoverkot. Tilan ja asiakkaan hankkimien laitteiden on täyttävä verkkoon liitettäviä laitteita ja sähköturvallisuutta koskevat vaatimukset ja oltava toimintakuntoisia.

Asiakkaan tulee varmistua, ettei liittymässä käytettävistä palveluista, laitteista ja ohjelmistoista aiheudu häiriöitä yhtiön verkon toiminnalle, muille käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

Jos yhtiön liittymä on kerros-, rivitalossa tai liikekiinteistössä päätetty koko kiinteistöä palvelevaan keskukseen tai jakamoon, tulee asiakkaan tai tämän edustajan huolehtia siitä, ettei tilaan ole asiattomilla pääsyä, ja että tila/jakamon alue on lukittu. Yhtiölle tulee mahdollistaa veloituseton pääsy tilaan asennus-, huolto- ja viankorjaustöiden suorittamiseksi aina tarvittaessa.

8. Kaapelinäyttö

Asiakkaan tai kohteen omistajan suorittaessa kaivu- tai muita vastaavia töitä, joista voi aiheutua vaaraa tai riski vaaran aiheutumisesta viestintäverkolle, asiakas on velvollinen pyytämään kaapeli- ja johtonäytön kohteeseen yhtiön asiakaspalvelusta. Asiakas tai kohteen omistaja on vahingonkorvausvastuussa aiheutuneista vahingoista, jos kaapelinäyttöä ei ole tilattu.

9. Valmistuminen ja vastaanotto

Liittymä katsotaan toimitetuksi, kun yhtiö on toimittanut ja tehnyt liittymätuotteen toimitussisältöön kuuluvat asiat.

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi yhtiön toteamana toimituspäivänä, jos asiakas on ottanut liittymän käyttöön tai asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan (8) päivän kuluessa yhtiön toteamasta toimituspäivästä lukien.



10. Liittymän ja palvelun toimittamisen erikseen

Pääsääntöisesti liittymä kytketään välittömästi sen valmistuttua yhtiön verkkoon. Tällöin käyttöönnotosta ja tarvittavista määrittelyistä ei peritä lisämaksua.

Tilatun liittymätuotteen mukaan, liittymän käyttöönotto voi tapahtua myös myöhemmin erikseen määriteltynä ajankohtana tai asiakkaan erillisellä tilauksella. Tällöin käyttöönnotosta ja/tai liittymätuotteen viimeistelystä peritään voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut liittymän asennukseen, viimeistelyyn ja avaamiseen liittyvistä töistä.

11. Liittymän käyttöoikeus

Yhtiö myöntää asiakkaalle rajoitetun käyttöoikeuden liittymään eli tekniseen toteutukseen (fyysinen/elektroninen), jonka avulla yhtiön vastuulla oleva päätelaite tai sisäjohtoverkko voidaan kytkeä yhtiön viestintäverkkoon sekä rajoitetun käyttöoikeuden sopimuksen perusteella toimitettujen ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin. Liittymää ja sen yhteydessä käyttöoikeuksin luovutettuja laitteistoja, ohjelmistoja, asiakirjoja ja muuta aineistoa on käytettävä yhtiön tai kolmannen tahon, kuten ohjelmiston omistajan, antamien ohjeiden mukaisesti ja vain sovitun tarkoitukseen.

Asiakkaan käyttöoikeus liittymään rajoittuu kohteeseen ja sen sisäverkon alueelle. Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa liittymää kolmannelle osapuolelle ilman yhtiön kirjallista suostumusta. Asiakas vastaa omasta sisäjohtoverkostaan ja sen laitteista.

Asiakkaan tulee huolehtia yhtiölle korvauksetta esteetön pääsy kohteeseen liittymän käyttöoikeuden tarkastamista varten.

12. Liittymän laatu ja ominaisuudet

Yhtiö määrittelee tarjoamansa liittymän keskeisen laadun ja ominaisuudet tuotekuvauksessa tai muussa asiakkaalle an-nettavassa sopimusasiakirjassa.

Yhtiö vastaa toimittamastaan liittymästä sopimuksen mukaisesti. Yhtiö ei vastaa liittymän kautta tai sen avulla hankitusta aineistosta, niiden toimivuudesta tai saatavuudesta tai asiakkaan oikeudesta käyttää aineistoa, ellei se ole nimenomaisesti yhtiön tarjoamaa.

13. Käyttöoikeuden päättymisen

Siinä tapauksessa, että asiakas irtisanoo liittymän ylläpitoa koskevan palvelusopimuksen erillisen palvelusopimuksen mukaisesti, kytkee yhtiö asiakkaan liittymisjohdon irti yhtiön viestintäverkosta liittymän ylläpitoa koskevan sopimuksen päättymisen jälkeen.

Asiakkaan kohteen irti kytkeminen voidaan tehdä fyysisesti jakokaivolla ja/tai elektronisesti yhtiön hallintajärjestelmässä. Irti kytkemisen jälkeen asiakkaan pääsy yhtiön viestintäverkkoon päättyy. Asiakkaan tulee huomioida, että liittymän sulkeminen ei tarkoita samaa kuin liittymän ylläpitoa koskevan erillisen palvelusopimuksen irtisanominen.

14. Liittymätoimituksen viivästys

Liittymän toimitus on viivästynyt, jos liittymää ei ole toimitettu sovittuna ajankohtana, eikä tämä johdu asiakkaasta tai hänen vastuullaan olevasta seikasta.

Viivästyksenä ei pidetä esimerkiksi sellaisia puutteita, jotka johtuvat asiakkaan toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka asiakkaan vastuulle kuuluvasta seikasta tai sellaisia puutteita liittymässä, jotka johtuvat asiakkaan omistaman päätelaitteen tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta taikka ylivoimaisesta esteestä.

Liittymän toimituksen viivästystilanteessa asiakkaalla on yhtiön viivästyksen perusteella oikeus pidättäytyä maksamasta liittymän hintaa. Asiakas ei kuitenkaan saa pidättäytyä rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus.



15. Liittymätoimituksen virhe ja virheen seuraamukset

Liittymässä on virhe, jos sen laatu tai toimintatapa ei vastaa sovittua. Toimituksen virheenä ei pidetä sellaisia seikkoja, jotka ylittävät tavanomaisen toimituksen sisällön, toimistuvan ja laadun.

Virheenä ei pidetä esimerkiksi sellaisia puutteita, jotka johtuvat asiakkaan toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka asiakkaan vastuulle kuuluvasta seikasta tai sellaisia puutteita liittymässä, jotka johtuvat päätelaitteen taikka sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta.

Virheenä ei myöskään pidetä rakentamisjälkiä, jotka syntyvät kaapelin toimittamisesta. Virheenä ei myöskään pidetä toimitustilanteessa syntyneitä vaurioita muulle sähkö-, vesi-, viemäri-, tele-, tai niihin verrattavaan infrastruktuuriin, jos niiden olomassaoloa tai sijaintietoja ei ole saatettu yhtiön tietoon, tai niistä on annettu virheellistä tietoa, tai kaapelinasennusreitillä ei ole tyhjennetty esteistä tai irtaimesta omaisuudesta (ks. Liittymätoimituksen edellytykset ja asiakkaan vastuut).

Yhtiö ei voi taata, että kaikki asiakkaan päätelaitteen sisältämät ominaisuudet ovat käytävissä yhtiön viestintäverkossa.

Asiakkaalla on ensisijaisesti oikeus vaatia yhtiöltä virheen oikaisua tai uutta suoritusta. Yhtiö ei kuitenkaan ole velvollinen oikaisemaan virhettä, jos oikaisusta aiheutuisi sille kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Kohtuuttomuusarvioinnissa huomioidaan virheen merkitys ja sopimuksen mukaisen suorituksen arvo sekä se, voidaanko oikaisu suorittaa muulla tavalla aiheuttamatta asiakkaalle kohtuutonta haittaa.

Yhtiöllä on oikeus oikaista virhe omalla kustannuksellaan. Asiakas saa kieltäytyä virheen oikaisusta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa. Virheen oikaisusta voi kieltäytyä myös, jos on vaaraa siitä, että asiakkaalle aiheutuvat kustannukset jäävät korvaamatta tai jos kieltäytymiseen on muu erityinen syy.

Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen, jos virheen korjaaminen tai uusi suoritus ei tule kysymykseen tai niitä ei suoriteta kohtuullisessa ajassa virheilmoituksesta. Hinnanalennuksen enimmäismäärä rajoittuu kuitenkin enintään 50 % asiakkaan alkuperäisestä liittymähinnasta.

Asiakas tai kohteen omistaja vastaa aiheuttamastaan vahingosta liittymisjohtolle ja yhtiölle. Asiakkaan on vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai uhatessa ryhdyttävä sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella edellyttää. Jos asiakas ei ryhdy kohtuullisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, hän kärsii vastaavan osan vahingosta, joka on aiheutunut hänen vastuullaan olevista toimista.

16. Viivästys- ja virheilmoituksen tekeminen

Vedotakseen virheeseen liittymän toimituksessa asiakkaan on ilmoitettava siitä yhtiölle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt havaita. Kohtuullisen ajan pituuden arviointiin vaikuttavat muun muassa olosuhteet kussakin yksittäistapauksessa ja asiakkaan asiantuntemus.

Asiakas saa vedota viivästykseen tai virheeseen myös myöhemmin, jos yhtiö on menetellyt törkeän huolimattomasti, kunnianvastaisesti tai arvottomasti, tai jos liittymä tai viestintäpalvelu ei vastaa laissa tai Viestintäviraston määräyksessä asetettuja vaatimuksia.

17. Yhtiön vahingonkorvausvastuu

Asiakkaalla on oikeus korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii liittymätoimituksen virheen vuoksi (ks. Liittymätoimituksen virhe ja virheen seuraamukset).

Jos asiakkaalla on oikeus hinnanalennukseen, oikeus vahingonkorvaukseen on vain siltä osin kuin vahinko ylittää maksetun hinnanalennuksen määrän.

Yhtiö ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä tulosta, kolmannesta



osapuolesta, kuten muista teleyrityksistä, palveluntuottajista tai ulkopuolisen aiheuttamista kaapelivaurioista johtuvista vahingoista, asiakkaan omalle vastuulle kuuluvista vahingoista eikä ylivoimaisesta esteestä johtuvista vahingoista.

Vahinkojen osalta, asiakkaan on esitettävä näyttö aiheutuneista vahingoista, ja niitä koskevista korjaustoimenpiteistä tulee sopia etukäteen yhtiön kanssa. Asiakkaan on kyettävä esittämään vahingoista ja niiden korjaamisesta tarvittavat selvitykset ja tositteet.

Yhtiön korvausvastuu rajoittuu kuitenkin aina ja kaikissa tilanteissa enintään asiakkaan maksamaa liittymähintaa vastaavaan summaan.

Yhtiön virheinä ei pidetä kaapelin toimittamisesta tai asennuksesta syntyviä jälkiä. Yhtiön virheinä ei myöskään pidetä vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet toimittaessa asiakkaan antamien ohjeiden mukaisesti tai näissä ehdoissa ilmoitetuin rajoituksin (ks. mm. Liittymätoimituksen edellytykset ja asiakkaan vastuut).

18. Sopimuksen ja saatavien siirtäminen

Liittymä on kiinteistökohtainen, eikä sitä ei ole mahdollista siirtää alkuperäisestä kohteesta.

Mikäli asiakkaan asiakassuhteen aikana kohteessa tapahtuu omistajanvaihdos, asiakas tai kohteen aikaisempi omistaja on velvollinen kertomaan liittymästä ja sen sijainnista kohteen uudelle omistajalle.

Asiakkaan tulee huomioida, että kohteen omistajanvaihdos ei vaikuta yhtiön ja asiakkaan välisten liittymän yhteyspalvelu-, ylläpito- tai muiden palvelusopimusten voimaansaoloon. Mikäli asiakas haluaa irtisanoa palvelusopimuksen tai -sopimukset, tulee hänen tehdä tämä erikseen palveluita koskevien sopimusehtojen mukaisesti.

Yhtiöllä on oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain konsernin sisällä tai kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta

siirtyy. Sopimuksen siirtävä yhtiö tai vastaanottava taho ilmoittaa siirrosta asiakkaalle hyvissä ajoin ennen siirron tapahtumista.

Sopimukseen perustuvat yhtiön saatavat voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kun asiakas on saanut saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen, voi hän suorittaa maksut vain siirronsaajalle.

19. Sopimuksen purkaminen

Asiakas saa purkaa sopimuksen yhtiön liittymän toimituksen viivästyksen tai virheen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen.

Asiakkaalla ei ole oikeutta lisäajan asettamiseen ennen lopullisen toimituspäivämäärän varmistumista. Jos asiakas on asettanut yhtiölle määrätyn lisäajan liittymän toimittamista varten eikä se ole kohtuuttoman lyhyt, asiakas saa purkaa sopimuksen, jollei liittymää toimiteta lisäajan kuluessa.

Asetetun lisäajan kuluessa asiakas saa purkaa sopimuksen vain, jos yhtiö ilmoittaa, ettei se täytä sopimusta lisäajan kuluessa. Milloin asiakas ei ole asettanut yhtiölle lisäaikaa, asiakas saa purkaa sopimuksen, jos liittymää ei toimiteta kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän vaati sopimuksen täyttämistä.

Jos on painavia syitä olettaa, että liittymän toimitus viivästyy olennaisesti, tai että liittymän toimituksessa tulee olemaan olennainen virhe, asiakas saa purkaa sopimuksen heti.

Suorituksesta, jota ei voida palauttaa tai perua ilman olen-naista haittaa, on asiakkaan tällöin maksettava yhtiölle sen arvoa vastaava korvaus.

Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus siltä osin, kuin liittymän toimitus on vielä suorittamatta, jos asiakas viivästyy liittymän toimituksen hinnan tai sen osan maksamisesta ja sopimusrikkomus on olennainen.

Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus myös, jos liittymän todelliset toimituskustannukset muodostuvat yli 15 %-yksikköä suuremmiksi kuin suunnitellut toimituskustannukset, ja kustannusten nousu johtuu ennakoimattomasta rakentamisen kustannusten noususta,



tai viestintäverkon suunnitelmien tai alueellisen kattavuuden muuttumisesta.

Sopimuksen purkamiseen noudatetaan myös, mitä yhtiön palvelujen yleisissä sopimusehdoissa todetaan.

Yhtiöllä on myös oikeus perua ja keskeyttää liittymän toimitus, jos jokin näissä ehdoissa kerrotuista edellytyksistä ei toteudu, tai jos toimituksen estää jokin ylivoimainen este.

Jos liittymätoimitus joudutaan asiakkaasta johtuvasta erityisestä ja poikkeuksellisesta syystä keskeyttämään kesken toimituksen, on yhtiöllä oikeus laskuttaa puolet liittymän hinnasta toimituksen suunnitteluvaiheen käynnistyttyä, ja koko liittymän hinta rakentamistöiden käynnistyttyä.

20. Ehtojen voimassaolo ja soveltaminen

Nämä erityisehdot ovat voimassa 1.6.2020 alkaen toistaiseksi. Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin ehtojen voimaantulosta alkaen.

Sopimuksen sisällön määrää sopimus ja sen liitteet. Muu aineisto, kuten esimerkiksi markkinointiaineisto, ei ole osa sopimusta. Sopimusasiakirjoja noudatetaan seuraavassa järjestyksessä:

1. liittymäsopimus ja sen liitteet,
2. nämä liittymätoimitusten erityisehdot,
3. palvelujen yleiset sopimusehdot,
4. hinnasto ja
5. muut ehdot asiakkaille.

Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.



Huoneistokaapeloinnin toimitusehdot

1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan valokuitukaapeleiden toimittamisesta sopimuksen kohteena olevan kiinteistön (jäljempänä Asiakas) huoneistoihin Napapiirin Kuituverkot Oy:n (jäljempänä yhtiö) toimesta. Yhtiön ja asiakkaan välinen palvelusopimus ("sopimus") koostuu näiden erityisehtojen lisäksi yhtiön Yleisistä ehdoista ja kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta. Voimassa olevat Yleiset ehdot ovat saatavilla yhtiön kotisivuilla (www.neve.fi).

Yleisissä ehdoissa käytettyjä termien ja käsitteiden määritelmiä sovelletaan myös erityisehdoissa.

2. Toimituksen kuvaus

Huoneistokuitujen (valokuitukaapeleiden) toimitus on täydennystoimitus, jolla Yhtiö toimittaa sisäverkkokäyttöön soveltuvan valokuitukaapeloinnin taloyhtiön palveluna. Näiden sopimusehtojen mukainen täydennystoimitus ei ole sisäverkon perusparannus. Toimitus ei sisällä sisäverkon korvaus-, perusparannus- tai muutostöitä olemassa olevaan yleiskaapelointiin. Yhtiö ei vastaa sisäverkon perusparannuksesta tai sen kustannuksista Asiakkaalle. Sisäverkolla tässä yhteydessä tarkoitetaan kohdekiinteistön yleiskaapelointiin muodostamaa datakäyttöön soveltuvaa talokaapelointia. Muutoksia ei myöskään tehdä taloverkon antennikaapelointiin.

Yhtiö sitoutuu siihen, että huoneistokuitujen toimitus täyttää valokuitukaapeleiden osalta Traficomien määräyksen 65 vaatimukset. Yhtiön toimitus ei käsitä muita määräyksessä edellytetyjä yleiskaapelointeja (puhelin-, ethernet- tai antennikaapelointi). Vastuu sisäverkon saattamisesta muilta osin määräyksen mukaisesti on Asiakkaalla.

Yhtiö voi tarjota lisäpalveluna myös ethernet ja antenniverkon kaapelointien päivitystä Traficomien määräyksen mukaiseksi, jos taloyhtiöllä on siihen tarvetta. Lisäpalvelusta Asiakas voi pyytää Yhtiöltä kustannusarviota.

Toimitussisältö

Toimitus sisältää valokuitukaapeleiden päättämisen huoneistoihin taloyhtiön teknisestä tilasta haarottuna (talojakamo). Jokaiseen huoneistoon päätetään 4 valokuitua talojakamosta. Kuidut päätetään huoneistoissa sisärasiaan tai olemassa olevaan huoneistojakamoon, jossa on 4 liitinpintaa (LC/APC). Talojakamossa huoneistoihin menevät kuidut päätetään yhtiön toimittamaan liitinpaneeliin.

Toimitus sisältää:

- Toimituksen ja valokuitukaapeloinnin suunnitelmat
- Tarvittavat sisävalokuitukaapelit
- Sisäasiat ja/tai liittimet (LC/APC) huoneistoihin ja huoneistojakamo
- Kuituliitinpaneelin (19") tai kytkentäkaapin(t) taloyhtiön huoneistomäärän mukaisella mitoituksella (vähintään 4 x huoneistojen lukumäärä tai seuraava paneelikoko)
- Tarvittaessa myös mikrokanavaputket, mikäli asennetaan puhalluskuidut
- Tarvittavat suojakourut ja muut asennustarvikkeet
- Asennus- ja teletyöt valokuitukaapeleille ja tarvittaessa mikrokanaville
- Valokuitukaapeloinnin mittauspöytäkirjat

Mahdollisista erikoismenettelmistä ja -materiaaleista yhtiö voi laskuttaa Asiakasta erikseen.

Huoneistojen kuidutus pyritään suunnittelemaan tarkoituksenmukaisimmalla ja mahdollisimman kustannustehokkaalla tavalla, noudattaen viranomaismääräyksiä.

3. Toimitusedellytykset

Huoneistokuitujen toimitus tarjouksen ja sopimuksen mukaisesti edellyttää, että seuraavat asiat toteutuvat:

- Kohde vastaa ennalta ilmoitettuja lähtötietoja (muun muassa huoneistomäärä ja muut kiinteistön keskeisimmät tekniset tiedot)



- Rakennusten tekninen toteutus vastaa niistä laadittuja rakennesuunnitelmia
- Tarvittavat kohteen tekniset suunnitelmat (erityisesti sähkö-, yleiskaapelointi- ja lvi-kuvat) ovat käytettävissä suunnittelu- ja asennustöiden suorittamiseksi
- Kiinteistössä ei ole käytetty terveydelle haitallisia rakennusmateriaaleja, esim. asbesti
- Kiinteistön rakenteissa ei ole käytetty tavanomaisesta poikkeavia rakennusmateriaaleja tai -menetelmiä (esimerkiksi poikkeukselliset rakennevahvuudet ja pinnoitteet)
- Kiinteistössä ei ole käynnissä muita asennus-, korjaus- tai huoltotöitä, jotka estävät toimituksen
- Asiakas mahdollistaa Yritykselle suunnitelman mukaisen ajan toimituksen suorittamiseksi
- Huoneistoihin mahdollistuu esteetön ja veloitukseton pääsy asennustöitä varten asennusajankohtana (ilmoitetaan ennakkoon)

4. Asiakkaan hyväksyntä ja vastuut

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että se toimittaa yhtiölle riittävän ajoissa ja selkeästi tiedot niistä asioista tai seikoista, jotka se edellyttää tai toivoo Yhtiön huomioon otettavaksi toimituksen suorittamisessa.

Asiakkaan tulee hyväksyä valokuitukaapeleiden toimituksesta tehdyt suunnitelmat ennen toimituksen käynnistymistä. Asiakkaan hyväksytyä laaditut suunnitelmat, vastuu suunnitelman mukaisten töiden vaikutuksista rakenteisiin, muulle yleiskaapeloinnille, vesi-, viemäri- ja sähkökaapeloinnille on Asiakkaalla.

Toimituksesta aiheutuneiden odottamattomien tai suunnitelman mukaisten töiden seurauksena syntyneiden pienten pintavaurioiden korjaamisesta vastaa Yhtiö. Yhtiön vastuu on voimassa takuuajan.

Suunnitelman mukaisten elementtien sijoittaminen voi vaatia pintaan jäävien näkyvien ele-

menttien sijoittamista (muun muassa asennuskourut ja -rasiat). Yhtiö ei takaa, etteikö näkyvien elementtien sijoittamisesta voi aiheutua visuaalista haittaa.

5. Takuuaika

Yhtiön takuu huoneistokaapeleiden täydennystoimituksesta on kaksi (2) vuotta työn valmistumisesta. Takuu käsittää vain alkuperäisen, asiakkaalle luovutetun toimitussisällön. Takuu ei kata tahallisesti tai tahattomasti aiheutettuja vahinkoja tai ilkeämielisyyttä. Takuu ei myöskään korvaa vahinkoja, jotka ovat seurausta kiinteistön muiden rakenteellisten tekijöiden tai muiden osien vahingoista.

6. Virheiden oikaisu

Yhtiöllä on oikeus korjata toimituksessa havaitut virheet tai puutteet. Ensisijaisesti yhtiö pyrkii korjaamaan toimituksessa havaitut virheet, mutta mikäli tämä ei ole kohtuudella mahdollista, Yhtiö pyrkii korvamaan havaitut virheet. Korvauksen määrä on enintään kyseisen toimituksen osuus toimituksen kokonaisarvosta.

Mikäli virhe ei ole Yhtiön tai tämän alihankkijan aiheuttama, Yhtiöllä on oikeus laskuttaa kaikki virheen korjaamisesta aiheutuneet kustannukset Asiakkaalta.

7. Toimituksen hinta ja laskutus

Yhtiö antaa huoneistokaapeleiden toimittamisesta Asiakkaalle kustannusarvion. Kustannusarvio voi ylittyä lopullisessa laskutuksessa enintään 15 %.

Yhtiö voi tarjota huoneistokaapeleiden toimitusta myös osana muuta palvelusopimusta tai erillisellä palvelusopimuksella. Tällöin huoneistokaapeloinnin hinta peritään palvelumaksun osana sen sopimusajan. Sisäkaapeloinnin kustannukset katetaan sopimuksen vaikutusajan mukaisessa suhteessa.

Mikäli määräaikainen sopimus päätetään purkaa syystä riippumatta ennen määräaikaisuuden päättymistä, Yhtiöllä on oikeus laskuttaa jäljellä olevan sopimusajan mukainen osuus huoneistokaapeloinnin arvosta kertalaskulla



Asiakkaalta. Keskeneräisestä toimituksesta laskutetaan toimitetun laajuuden mukainen osuus.

Yhtiön laskutusoikeus alkaa toimituksen valmistumisesta tai palvelusopimukseen merkitystä aloituspäivästä. Laskulla maksuehto on 14 pv netto. Yliajalta peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen vuotuinen viivästyskorko sekä perimismaksu.

8. Alihankkijat

Yhtiöllä on oikeus käyttää alihankkijoita kaapelointi- ja asennustyön varsinaisina suorittajina. Yhtiö vastaa alihankkijoistaan kuten omasta toiminnastaan. Yhtiö huolehtii siitä, että alihankkijoilla on voimassa oleva vastuu- vakuutukset.

9. Toimituksesta vetäytyminen ja sopimuksen purkaminen

Yhtiöllä on oikeus perua ja keskeyttää toimitus, jos toimitusta koskevassa rakentamisen suunnittelussa selviää, että toimitus on mahdotonta toimittaa sovitulla hinnalla ja enintään 15% kustannusnousulla suhteessa ennalta arvioituihin kustannuksiin.

Yhtiö voi vetäytyä toimituksesta ja purkaa sitä koskeva palvelusopimus välittömästi, jos näissä sopimusehdoissa todetut toimitusedellytykset eivät täyty. Yhtiö voi myös purkaa toimitusta koskevan sopimuksen välittömästi, jos toimituksen aloitus viivästyy Asiakkaasta johtuvista syistä yli kolme (3) kuukautta.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, jos toimituksen aloitus viivästyy Yrityksestä johtuvista syistä yli kolme (3) kuukautta.

Mikäli toimituksen valmistuminen viivästyy yli yhden (1) kuukauden ilmoitetusta valmistumisajasta Yrityksestä johtuvista syistä, Asiakkaalla ei ole oikeutta sopimuksen purkamiseen vaan ylityksajasta johtuvaan hyvitykseen. Hyvityksen suuruus on enimmillään palvelusopimuksen arvo ylityksajan mukaiselta osuudelta.

Sopimus voidaan purkaa välittömästi, jos toinen osapuoli keskeisesti rikkoo Sopimuksen ehtoja.

10. Vastuunrajoitukset

Yhtiö vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat Yhtiön tuottamuksellisesta sopimusrikkomuksesta. Yhtiön vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu enintään palvelusta perimäänsä maksuun virhettä vastaavalla osalla. Yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja. Välillisinä vahinkoina pidetään muun muassa saamatta jäänyttä tuloa tai voittoa.

Yhtiö ei vastaa asennustöiden yhteydessä syntyneistä vahingoista, jos ne ovat seurausta puutteellisista tai virheellisistä lähtötiedoista tai havaituista poikkeamista alkuperäisiin teknisiin tai muihin suunnitelmiin nähden.

Yhtiö ei korvaa ylivoimaisina pidettävistä esteistä johtuvia virheitä. Ylivoimaisia esteitä ovat muun muassa sota tai erittäin vakava ilmastollinen katastrofi. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan myös ukonilma, myrsky, tulva, vesivahinko, tai ulkopuolisen aiheuttama kaapeli- tai vastaava vahinko, sähköverkosta tuleva ylijännite, energian toimituksen keskeytys, tai esteet keskeisten materiaalien tai tarvikkeiden saatavuuksissa.

Yhtiö ei myöskään vastaa sellaisista virheistä, jotka johtuvat Yhtiöstä riippumattomista kolmansista osapuolista, tai jotka ovat aiheutuneet Yhtiön ulkopuolisista tekijöistä, tai muusta syystä, jota ei tätä sopimusta tehtäessä ole voitu ottaa huomioon tai estää.

11. Sopimuksen luottamuksellisuus

Solmittu palvelusopimus ja sen liitteet ovat luottamuksellisia, eikä niitä saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen kirjallista lupaa.



12. Muut sopimusehdot

Siltä osin, mitä näissä ehdoissa ei ole todettu, noudatetaan ensisijaisesti Napapiirin Kuituverkot Oy:n muita yleisiä tai palvelukohtaisia sopimuksia seuraavassa järjestyksessä:

1. Liittymätoimitusten erityisehdot
2. Taloyhtiöiden erityisehdot
3. Palvelujen yleiset sopimusehdot

Toimitussisällön toteutumisen arvioinnin osalta huomioidaan myös Yhtiön Asiakkaalle tekemä tarjous.

