



Loisto Yritys S - XXL

yrityspalveluiden erityisehdot

1.4.2018

Sopimuksesta

Napapiirin Kuituverkot Oy:n (jäljempänä NKV) yrityspalveluihin ja niiden toimittamiseen sovelletaan näitä ehtoja. Tässä asiakirjassa mainitsemattomiin asioihin sovelletaan kulloinkin voimassa olevia NKV:n palvelujen yleisiä sopimusehtoja niiltä osin, kun ehdot eivät ole erityisesti kuluttaja-asiakkaita joko lainsäädännön tai viranomaismääräysten johdosta koskevia (mm. kuluttajansuojalaki). Lisäksi liittymätoimituksiin sovelletaan Liittymätoimitusten erityisehtoja. Sopimuksen sisällön määrää sopimus ja sen liitteet. Muu aineisto, kuten esimerkiksi markkinointiaineisto, ei ole osa sopimusta.

Sopimuskausi

Ellei laaditussa palvelusopimuksessa ole toisin sovittu, tai tilatun palvelun ehdoista muuta johdu, noudatetaan yrityspalveluissa määräaikaisen sopimuskauden pituutena 36 kuukautta. Sopimus jatkuu tämän jälkeen toistaiseksi voimassa olevana.

Sopimuksen irtisanominen

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva palvelusopimus päättymään irtisanomiskauden seuraavan kuukauden loppuun. NKV:llä on oikeus irtisanoa asiakkaan palvelua koskeva sopimus ilman korvausta palveluiden yleisissä sopimusehdoissa määritellyin edellytyksin.

Toimitusaika

Tuotteiden ja palveluiden toimitusaika on 2-4 viikkoa tilauksesta tai muuna myöhemmin sovittavana ajankohtana. Mikäli palvelun toimitus edellyttää fyysisen liittymän rakentamista kohteeseen ja/tai alueelle, toimitusaika on tätä pidempi. Palveluun liittyvien osa-alueiden toimitus voi viivästyä NKV:stä riippumattomista syistä. Jos toimitus tapahtuu useammassa erässä, on NKV:llä oikeus laskuttaa tehtyjen/toimitettujen erien mukaisesti. Toimitetut tuotteet ovat NKV:n omaisuutta, kunnes koko kaappasumma on maksettu.

Toimitus

Liittymätoimitusten toimitussisällöt ja vastuut on määritelty tarkemmin Liittymätoimitusten erityisehdoissa.

Asiakas tulee huolehtia tarvittavan virtapistokkeen ja sähkönsyötön järjestelyistä. Asiakkaan tulee mahdollistaa asentajien esteetön pääsyn kiinteistön teleteknisiin tiloihin, ja että sisäverkon kaapelidokumentaatio on asentajan käytettävissä. Mikäli dokumentaatiota ei ole saatavilla, vastaa asiakas sen hankkimisesta aiheutuvista kuluista tai uudelleen kartoittamisesta.

Toimitus ei sisällä kiinteistön tai huoneistojen sisäverkon asennustöitä, eikä huoltotöitä tai teletilan tarvittavia sähkötöitä. NKV ei vastaa huoneistojen virheellisesti kytketyistä sisäverkon liitännöistä ja niiden mahdollisesti aiheuttamista häiriöistä tietoliikenteelle. NKV eivät vastaa Asiakkaalle mahdollisesta virheellisestä asennuksesta johtuvista välillisistä vahingoista.

NKV on yhteydessä asiakkaaseen asennusajankohdan ja asentajan käynnin (käyntien) osalta.

Ylläpito

Laajakaistapalvelun toimituslaajuudesta riippuen, ylläpito voi sisältää kiinteistön teletilassa sijaitsevan päätelaitteen huollon, korjaukset, valvonnan, liikenteen seurannan sekä mahdolliset ohjelmistopäivitykset tarpeen mukaan. Jos asiakkaan päätelaite rikkoutuu takuuaikana ja laiterikko menee takuuseen, ylläpito kattaa

uuden vastaavaan laitteen tilaamisen, konfiguroinnin ja asentamisen. Ylläpitoon voi sisältyä rikkoutuneen päätelaitteen vaihto myös takuuajan jälkeenkin, jos siitä on erikseen asiakkaan kanssa laaditussa sopimuksessa sovittu.

Takuun piiriin kuulumattoman, asiakkaan omistuksessa olevan laitteen aiheuttamista hankinta- ja kuljetuskustannuksista vastaa asiakas.

Ylläpito ei sisällä laitteiston vaurioiden korjauksia, jos kyseessä on laitteen virtalähteen, liitäntöjen tai elektronisten komponenttien vikaantuminen eikä vikakorjauksia, jos vian aiheuttaja on luonnonilmiö, tulipalo, häiriö sähkönsyötössä (virtapiikki, sähköisku) tai jokin muu se laitteiston toimintaan teletilassa vaikuttava seikka.

NKV huolehtii tiedottamisesta vika-, muutos- ja häiriötilanteissa.

NKV:llä on oikeus asiakkaan kustannuksella saada haltuunsa kiinteistön teknisten tilojen avain taloyhtiön verkkolaitteiston esteetöntä huolto- ja ylläpitoa varten.

Käyttöönoton edellytykset ja palvelun käyttö

NKV sopii liittymän käyttöönotosta kirjallisesti palvelusopimuksella. Palvelun toimittaminen ja käyttö edellyttävät ominaisuuksiltaan riittävän sekä tarkoitukseen sopivan verkon saatavuutta. Palvelun saatavuus tarkastetaan alustavasti sopimuksentekohetkellä, mutta lopullinen saatavuus varmistuu toimituksen yhteydessä.

Liittymä kytketään kiinteistöjakamoon, tai muuhun asiakkaan osoittamaan paikkaan. Asiakas liittyy NKV:n valokaapeliverkkoon toimitilan kytkettävällä ja tarkoitukseen sopivalla päätelaitteella.

Liittymän saatavuutta voivat rajoittaa kiinteistön sisäverkon ominaisuudet tai kiinteistön sijainti, eri rakennuksissa olevien jakamotilojen välisten yhteyksien tai laitteiden sähkönsyötön puuttuminen tai muut vastaavat seikat. NKV ei vastaa kiinteistön sisäverkon kunnosta tai sen saattamisesta liittymän käytön edellyttämälle tasolle tai tarvittavista laitteistoista ilman eri korvausta.

Liittymän nopeusluokkina ilmoitetut nopeudet ovat teoreettisia maksiminopeuksia ja liittymän todelliset nopeudet voivat olla tätä alhaisempia. Liittymän nopeudet ja muu palvelun laatuaste voivat vaihdella esimerkiksi asiakaslaitteistosta, kohteen sisäverkosta, liittymästä, NKV:n tietoverkosta, internetistä, muista käytetyistä verkoista sekä edellä mainituissa verkoissa olevien palvelimien nopeuksista ja kuormituksista, sekä mistä tahansa edellä mainituissa tai muissa osissa tapahtuvista häiriöistä tai huoltotoista johtuvista syistä.

Asiakkaan on korvattava NKV:lle ja kolmansille osapuolille mahdollisista väärinkäytöksistä aiheutuneet tutkiminta-, korjaus ja/tai muut kulut. Asiakas vapauttaa NKV:n kaikista mahdollisista seuraamuksista, joita asiakkaan toimet tai toiminta verkossa tai muuten tämän palvelun nojalla mahdollisesti aiheuttavat.

Mikäli asiakkaan internet-liikenne tai serveriresurssien käyttö olennaisesti poikkeaa tavanomaisesta tai palveluvauksen mukaisesta, on NKV:llä oikeus muuttaa palvelusta perittävää hintaa käyttöä vastaavaksi. Tämä sovitaan tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa. Jos sopimukseen ei päästä, NKV:llä on oikeus irtisanoa asiakkaan liittymä ilman korvausta.

Palvelun käyttö

Liittymän tarjoama laajakaistayhteys on salaamaton, joten kolmas osapuoli voi saada liittymän kautta välitettävän tiedon selville. Asiakas vastaa käyttämiensä tietokoneiden ja muiden asiakaslaitteiden (tietokone

ja mahdollinen reititin), järjestelmien ja tietoliikenteen tietoturvasta sekä toiminnasta kaikissa tapauksissa itse. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita.

Asiakas vastaa siitä, että liittymää ja palvelua käytetään lainmukaisiin tarkoituksiin. NKV voi tietoturvasyistä puuttua asiakkaan poikkeukselliseen käyttöön yleisten toimitusehtojen mukaisesti sulkemalla asiakkaan yhteyden osittain tai kokonaan, joko tilapäisesti tai pysyvästi. NKV voi sulkea asiakkaan yhteyden ilman rajoituksia, jos perusteena on häiriön tai vaaran aiheuttaminen verkolle tai toisille käyttäjille. Asiakkaan palvelu on tällöin suljettuna siihen saakka, kunnes asiakas korjaa liittymän sulkemisen perusteena olleen tietoturvasyy ja ilmoittaa siitä NKV:n asiakaspalveluun.

Mikäli liittymä on suljettu asiakkaasta johtuvasta syystä, on yrityksillä oikeus periä sopimuksen mukainen maksu myös palvelun kiinniloajalta.

Liittymän kapasiteettia ei saa jakaa kolmannen osapuolen kanssa ilman NKV:n antamaa suostumusta. NKV:llä on ruuhkatilanteissa oikeus rajoittaa liittymän kapasiteettia tilapäisesti.

Verkkotunnukset

NKV rekisteröi asiakkaan verkkotunnuksen kolmansien osapuolien ylläpitämien rekisteröintipalvelujen kautta. NKV toimii rekisteröinnissä vain maksunvälittäjänä. Verkkotunnukset rekisteröidään asiakkaan toimittamin tiedoin. Asiakas hyväksyy verkkotunnusrekisterien sopimusehdot ja vastaa siitä, että hänellä on käyttöoikeus kyseiseen verkkotunnukseen. NKV ei vastaa verkkotunnusrekisterin toiminnasta eikä rekisterien tai rekisteritietojen ylläpidosta.

Palvelutasot

Yrityслиittymien ylläpidon palvelutaso (SLA) riippuu valitusta tuotteesta (S-XXL). Asiakas voi halutessaan muuttaa palvelutasoa sopimuskauden aikana korkeammaksi. Palvelutason laskemisesta NKV:llä on oikeus periä muutosmaksu. Palvelutason muutos vaihtaa perustuotetta, mikä vaikuttaa palveluista perittäviin kuukausimaksuihin.

NKV:llä on oikeus muuttaa palvelutasojen vaste-aikoja tai laajuuksia siinä tapauksessa, että muutokset johtuvat NKV:n ja verkon ylläpidosta kulloinkin vastaavan urakoitsijan välisistä sopimuksista. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa yrityspalvelua koskeva sopimus, jos palvelutasoihin tehdyt muutokset ovat oleellisia.

Oikeus hinnan muutoksiin

NKV:llä on oikeus muuttaa palvelun hinnoittelua, kun alkuperäisessä sopimuksessa mainittu sopimuskausi on päättynyt, ja palvelu jatkuu joko toistaiseksi voimassa olevana, tai sitä jatketaan uudella määräaikaisella sopimuskaudella.

NKV:llä on oikeus muuttaa palvelun hinnoittelua välittömästi ja kesken sopimuskauden, jos hinnankorotukset johtuvat verotuksen muuttumisesta, viranomaismaksuista, lainsäädännöstä, viranomaismääräyksistä, muista yrityksistä velvoittavista maksuista, tai ylivoimaisista esteistä.

NKV:llä on oikeus myös muuttaa hinnoittelua välittömästi ja kesken sopimuskauden, jos palvelun tuottaminen sovitulla hinnalla ole enää kaupallisesti mahdollista. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus kesken sopimuskauden ilman korvausta.

Sopimusehtojen soveltaminen

Näitä ehtoja sovelletaan 1.4.2018 jälkeen tehtäviin NKV:n ja yritysasiakkaan välisiin sopimuksiin. Näiden erityisehtojen ja muiden noudatettavien yleisten sopimusehtojen osalta noudatetaan seuraavaa soveltamisjärjestystä:

1. Pääsopimus ja sen liitteet,
2. Yrityspalveluita koskevat erityisehdot,
3. Liittymätoimitusten erityisehdot
4. Palvelujen yleiset sopimusehdot.

Erimielisyydet

Mahdolliset erimielisyydet tulee ensisijaisesti ratkaista neuvottelemalla. Mikäli sopimukseen ei päästä, ratkaistaan riidat Lapin käräjäoikeudessa Rovaniemellä.