

## KAAPELITELEVISIOPALVELUJEN KYTKENTÄ

Jotta saisit kaapelitelevisiopalvelut käyttöösi, tulee kiinteistösi olla liitettynä Neven valokuituverkkoon. Jos asut taloyhtiössä, ja et ole varma onko taloyhtiösi kytketty Neven verkkoon, tiedustele asiaa taloyhtiöstäsi tai isännöitsijältä.

## NÄIN ALOITAT MAKSUKANAVIEN KATSELUN

Maksukanavien katsomiseksi tarvitset TV-kortin. HD-kanavien katsomiseksi voit tarvita lisäksi CI+-kortinlukijan.



Jos haluat katsoa HD-kanavia (Cable Ready HD -laitteisto), tulee TV-kortti ja digiboksi tai CI+-kortinlukija linkittää toisiinsa. Linkitys tulee tehdä asiakaspalvelumme kautta. Linkitystä varten tarvitset linkitettävän päätelaitteen (CI+ -kortinlukija tai digiboksi), linkitysnumeron (CHIP-ID) sekä TV-kortin numeron.



Jos sinulla ei ole entuudestaan CI+-kortinlukijaa, voit tilata sen Neven asiakaspalvelusta. Saat tällöin kortinlukijan valmiiksi linkitettyinä.

Kun linkitys on tehty, aseta TV-kortti siru edellä kortinlukijaan, kuten digiboksiin tai CI+ kortinlukijaan. Tarkista lisäohjeet kortinlukijan tai digiboksin käyttöohjeesta.

Maksukanavien tilauksia voit tehdä ja hallita helpoiten kirjautumalla osoitteeseen [www.omahallinta.fi](http://www.omahallinta.fi).

Tee tarvittaessa kaapelikanavien haku uudelleen tai käytä televisiosi tai digiboksin uusien kanavien lisäys -toimintoa (katso laitteen käyttöohjeista).

Avaa jokin tilaamistasi maksu-tv-kanavista ja kokeile, näkyykö kuva. Jos kanavan kohdalla televisioruudulla näkyy ilmoitus "ei valtuuksia" tai "ei käyttöoikeuksia", pidä laitetta päällä, kunnes valtuudet päivittyvät. Tämän tulisi tapahtua saman päivän aikana, yleisimmin noin tunnin kuluessa. Voit katsoa muita kanavia valtuuksien päivittymisen aikana. Linkitetty laite on

pidettävä päällä, kunnes maksu-tv-kanavat avautuvat katsottavaksi.

Lisätietoa CI+ -kortinlukijasta ja Cable Ready HD-laitteista saat esimerkiksi osoitteesta [www.testatutlaitteet.fi](http://www.testatutlaitteet.fi) tai kortinlukijan valmistajan tuotesivulta.

# OHJE TV-KORTIN LINKITTÄMISEEN

## 1. TARVITSETKO KORTINLUKIJAN?

Jos sinulla on jo entuudestaan CI+-kortinlukija, noudata kaikkia seuraavia vaiheita. Kortinlukijan voit tilata tarvittaessa Neven asiakaspalvelusta – samalla kertaa kortinlukijan TV-kortin tilauksen kanssa. Tämän jälkeen voit edetä vaihteesta 4. alkaen.

## 2. ETSI KORTINLUKIJAN TAI DIGIBOKSIN LINKITYSNUMERO

Linkitysnumeron löydät digiboksin tai kortinlukijan taustapuolen tarrasta nimellä Chipset ID, Chip-ID, tai CAM ID. Kirjoita se muistiin. **HOX! Linkitysnúmero on eri kuin sarjanumero (Serial Number, S/N).**

## 3. TARKISTA TV-KORTIN NUMERO

**(vain jos olet tilannut TV-kortin ja rinnakkaiskortin jo aiemmin)**

Tarkista sen TV-kortin numero, jonka haluat linkittää katselukorttiin. TV-kortin korttinumero on ilman tarkistenumeroa 11 merkkiä pitkä ja sisältää vain numeroita. Väliviivaa ja sen perässä olevaa yksittäistä numeroa ei tarvitse huomioida. Löydät TV-kortin numeron kortin kääntöpuolelta, viivakoodin yläpuolelta. Kirjoita numero muistiin.

## 3. ILMOITA LINKITYSNUMERO JA TV-KORTIN NUMERO ASIAKASPALVELUUN

Ilmoita kortinlukijasi tai digiboksiisi linkitysnúmero asiakaspalveluumme. Jos olet tilannut TV-kortin ja rinnakkaiskortin jo aikaisemmin, ilmoita myös sen kortin numero asiakaspalveluumme, jonka haluat linkittää digiboksiisi tai kortinlukijaan. Huomaathan, että TV-kortti on otettava käyttöön 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun laitteen tiedot on ilmoitettu asiakastietokantaan.

## 4. ASENNA TV-KORTTI

Linkityksen jälkeen asenna TV-kortti suoraan digiboksiisi tai CI+-kortinlukijan avulla televisioosi. Asenna TV-kortti digiboksiin siru edellä ja siru alaspäin.

## 5. PIDÄ LINKITETTÄVÄ LAITE PÄÄLLÄ

Linkitetty laite on pidettävä päällä, kunnes linkitystä vaativat maksu-tv-kanavat avautuvat. Kanavat avautuvat yleensä noin 1 tunnin kuluessa, mutta viimeistään 1–2 vrk:n aikana. Kanavien aukeamista odotellessa voit katsoa normaalisti muita kanavia. HUOM! Jos pidät päällä kanavaa, joka on korttiin liitettyssä kanavapakettissa, kanavat avautuvat nopeammin.

## 6. TEE JA HALLITSE MAKSUKANAVATILAUKSIASI OMAHALLINNAN KAUTTA

Maksukanavien tilauksia voit tehdä ja hallita helpoiten kirjautumalla osoitteeseen [www.omahallinta.fi](http://www.omahallinta.fi). Tunnukset palveluun saat Neven asiakaspalvelusta.

