

NAPAPIIRIN KUITUVERKOT OY:N KAAPELITV-VERKON SOPIMUSEHDOT

KAAPELITV-VERKKOON LIITTYMINEN

1.7.2019

Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan sopimuksen kohteena olevan kiinteistön (jäljempänä Asiakas) antennijärjestelmän taloverkon liittämiseksi Napapiirin Kuituverkot Oy:n (jäljempänä Yhtiö) verkkoon. Asiakas ja Yhtiö tekevät liittämistä liittymissopimuksen.

Yhtiöllä on oikeus harjoittaa Asiakkaan omistamassa taloverkossa toimialaansa kuuluvaa joukko- ja kohdeviestintää sekä muuta palvelua tarvitsemassaan laajuudessa ilman, että muu toiminta häiritsee sitä taajuusalueella 5 – 862 MHz. Yhtiöllä on myös oikeus antaa vastaavat toimintaoikeudet edelleen kolmannelle osapuolelle.

Kaapeliverkon rakentaminen ja Asiakkaan liittymismaksut

Yhtiö rakentaa verkkonsa niin, että kiinteistöissä kaapeli päätetään kohteena olevan rivi-, kerros- tai liiketalon telejakamoon. Omakotitaloissa kaapeli toimitetaan vanhoissa kiinteistöissä talon ulkoseinään ja uusissa taloissa pääkeskukseen asiakkaan asettamassa tonttiputkituksessa.

Yhtiö rakentaa kohteeseen kaapeliverkon liittymän asentaen syöttökaapelin ja sovittaessa vahvistimet sekä tähtipisteen. Tähtipiste on jakoverkon syöttöpiste, jossa ovat tähtimuotoisesti jakoverkon jaottimet, haaroittimet ja vahvistimet. Tähtipiste sijoitetaan yleensä Kohteen teletilaan.

Verkon rakentaminen suoritetaan siten, että siitä ei aiheudu tarpeetonta haittaa kiinteistölle. Verkon kaapeleiden ja tarvittavien laitteiden sijainti sovitaan osapuolten kesken molempien kannalta tarkoituksen mukaisimmalla tavalla. Maakaapeleille tarvittavista kaivannoista, niiden peittämisestä ja päällysteiden korjaamisesta kohteen ulkopuolisella alueella yms. toimenpiteistä vastaa Yhtiö, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Asiakas maksaa Yhtiölle liittymisestä sovitun liittymismaksun. Liittymismaksu ei sisällä palvelu- tai ohjelmamaksuja.

Valtiovallan toimenpiteistä (laki, asetus, sekä valtioneuvoston, ministeriön tai valvovan viranomaisen päätös) johtuvat kustannusmuutokset, jotka ovat syntyneet tarjouksen tai sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, on otettava huomioon liittymismaksua lisäävänä tai vähentävä tekijänä.

Maksuehdot

Asiakas maksaa Yhtiölle liittymismaksut sovittuina eräpäivinä. Ylijalalta peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen viivästyskorko sekä perimismaksu. Maksuehtona on pääsääntöisesti 14 päivää netto.

Taloverkon kunnossapito

Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan taloverkkonsa kunnostamisesta tai uusimisesta kaapelitv-jakeluun sopivaksi. Asiakkaan tulee käyttää taloverkon uusimis- tai kunnostustöissä ammattitaitoista ja hyväksyttyä urakoitsijaa. Urakoitsija on velvollinen tarkastamaan kunnostamansa verkon.

Kunnostus- ja uusimistöissä on noudatettava valvovan viranomaisen määräyksiä, Suomen Standardisoimisliitto ry:n standardeja, valmistajien asennusohjeita ja Yhtiön antamia erityisohjeita.

Asiakas sitoutuu huolehtimaan omistamansa taloverkon pysymisestä tämän sopimuksen edellyttämässä kunnossa. Yhtiöllä on oikeus irrottaa huonokuntoinen taloverkko tai taloverkon osa muusta verkosta, mikäli huonokuntoisuudesta aiheutuu olennaista haittaa tai vaaraa verkon toiminnalle tai muulle liikenteelle taloverkon ulkopuolella, eikä Asiakas ole huomautuksen saatuaan ryhtynyt tarvittaviin toimenpiteisiin.

Kiireellisissä tapauksissa on Yhtiöllä oikeus irrottaa taloverkko tai sen osa muusta kaapeliverkosta ilman erillistä huomautusta. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi Asiakkaan liittymän aiheuttama häiriö Yhtiön kaapelitv-palveluun tai uhka muun verkon käyttäjien tietoturvallisuudelle.

Kiinteistön kytkentä

Taloverkon kytkentä Yhtiön kaapeliverkkoon tehdään sopimuksessa mainittuna ajankohtana edellyttäen, että taloverkko on valmis kytkettäväksi. Ajankohtaa voidaan siirtää ylivoimaisesta esteestä aiheutuneen viivästyksen vuoksi.

Mikäli on syytä olettaa, että arvioitu kytkentäajankohta muuttuu, Yhtiön tulee ilmoittaa siitä heti Asiakkaalle ja mainita samalla myöhästymisen syy ja arvioitu uusi toimitusaika.

Asiakkaan tulee järjestää omalla kustannuksellaan Yhtiölle esteettömän pääsyn kytkentätöiden edellyttämiin tiloihin sekä mahdollisuuksiensa mukaan asuntoihin.

Asiakkaan tulee huolehtia mahdollisuuksiensa mukaan siitä, ettei huoneistoissa kytkettyjen laitteiden tai niiden liitäntäjohtojen vajaakuntoisuus aiheuta häiriöitä verkon toiminnalle tai muulle liikenteelle.

Kaapeli- ja taloverkkojen käyttö

Yhtiö vastaa tämän sopimuksen edellyttämästä jakelutoiminnasta ja pyrkii ylläpitämään mahdollisimman hyvää ja häiriötöntä palvelutasoa. Vian sattuessa Yhtiö ryhtyy tehokkaiisiin toimenpiteisiin verkkonsa korjaamiseksi.

Yhtiö välittää jakeluelvoitteen alaiset radio- ja tv-ohjelmat. Lähetykset välitetään ilman erityistä viivettä ja sellaisina kuin ne on vastaanotettu. Välityksessä noudatetaan hyvää teknistä laatutasoa siten, että ohjelmien katselu voi tapahtua peruskanavilla dvb-c -varustetuilla vastaanottimilla, taajuusalueella 47-860 MHz. Lisäksi Yhtiö lähettää mahdollisuuksiensa mukaan muita ohjelmalveluja (lisä- ja maksukanavat) ottaen huomioon sopimuksentekohetkellä oleva tarjonta.

Yhtiö saa rakentaa ja ylläpitää kiinteistössä ja sen maa-alueella korvauksetta tarpeelliset jakeluverkon osat ja niitä voidaan tarvittaessa lisätä sekä muuttaa, mikäli jakeluverkon käyttö, huolto tai laajentaminen sitä edellyttää.

Kaapeliverkkoa voidaan myös jatkaa Asiakkaan tontin kautta talon ulkopuolelle, mikäli on tarkoituksenmukaista, että naapurikiinteistö tai muu lähellä oleva kiinteistö liitetään tällä tavoin Yhtiön verkkoon. Yhtiö vastaa tällaisista toimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista kuten liittymän toimittamisessa.

Omistussuhde

Asiakkaan taloverkko ja talovahvistin ovat Asiakkaan omaisuutta. Vastuuraja on toimituksen mukainen vastuurajapinta.

Perusmaksu kaapeliverkkoon kuulumisesta

Asiakkaan on maksettava perusmaksu kaapeliverkkoon kuulumisesta ja sen ylläpitämisestä kytkentäpäivästä lukien. Perusmaksu ei sisällä ohjelmamaksuja. Napapiirin Kuituverkoilla on oikeus tarkistaa perusmaksua vuosittain.

Edellä mainitun lisäksi valtiovallan toimenpiteistä (laki, asetus, sekä valtioneuvoston, ministeriön tai valvovan viranomaisen päätös) johtuvat kustannusmuutokset, joiden peruste on syntynyt sopimuksen solmimisen jälkeen, voidaan ottaa huomioon perusmaksua lisäävänä tai vähentävänä tekijänä.

Perusmaksu suoritetaan määritellyn laskutusohjelman mukaisesti. Maksuehto on 14 pv netto. Ylijalta peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen vuotuinen viivästyskorko sekä perimismaksu.

Kunnossapito ja huolto

Taloverkko on Asiakkaan omaisuutta ja vastuulla. Yhtiöllä on oikeus valvoa, että taloverkko on sopimuksen mukaisessa kunnossa. Asiakkaan tulee järjestää maksutta esteetön pääsy valvomista vaativiin tiloihin. Valvonnassa havaitut viat ilmoitetaan välittömästi Asiakkaalle, joka on velvollinen korjauttamaan viat mahdollisimman pian.

Taloverkon huolto-, korjaus-, laajennus- ja muutostyöt tulee teettää ammattitaitoisella ja hyväksytyllä urakoitsijalla.

Tämä sopimus ei kata huoneistossa sijaitsevia vastaanottimia eikä niiden liitosjohtoja, joiden edellytetään olevan asianmukaisessa käyttökunnossa.

Yhtiö ei vastaa vajaakuntoisen vastaanottimen aiheuttamista häiriöistä, tai siitä johtuvasta katselun estymisestä, eikä sen mahdollisista korjauskuluista.

Vastuunrajoitukset

Yhtiö vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat Yhtiön tuottamuksellisesta sopimusrikkomuksesta. Yhtiön vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu enintään palvelusta perimäänsä maksuun virhettä vastaavalta osalta. Yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja. Välillisinä vahinkoina pidetään muun muassa saamatta jäänyttä tuloa tai voittoa, informaation katoamista tai viivästymistä.

Yhtiö ei korvaa ylivoimaisina pidettävistä esteistä johtuvia virheitä. Ylivoimaisia esteitä ovat muun muassa sota tai erittäin vakava ilmastollinen katastrofi. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan myös ukonilma, myrsky, tulva, vesivahinko, tai ulkopuolisen aiheuttama kaapeli- tai vastaava vahinko, sähköverkosta tuleva ylijännite tai energian toimituksen keskeytys.

Yhtiö ei myöskään vastaa sellaisista virheistä, jotka johtuvat Yhtiöstä riippumattomista kolmansista osapuolista, tai jotka ovat aiheutuneet Yhtiön verkon ulkopuolisista tekijöistä, tai muusta syystä, jota ei tätä sopimusta tehtäessä ole voitu ottaa huomioon tai estää.

Sopimuksen voimassaolo ja muut ehdot

Yhtiöllä on oikeus kytkeä Asiakkaan taloverkko irti verkosta ilman korvasta, mikäli Asiakkaan maksusuoritukset kaapelitv-palveluun liittyen viivästyvät 30 vuorokautta eräpäivästä eikä maksusuoritus tapahdu kirjallisen kehotuksen jälkeen 30 vuorokauden kuluessa.

Sopimus on voimassa allekirjoittamisesta alkaen toistaiseksi. Määräaikainen sopimus on voimassa ilmoitetun sopimusajan, ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus päättyy 6 kuukauden kuluttua seuraavana työpäivänä siitä, kun se on kirjallisesti irtisanottu. Mikäli Asiakas ei halua jatkaa määräaikaista sopimusta toistaiseksi voimassa olevana, tulee siitä ilmoittaa yhtiölle 6 kuukautta ennen sopimuksessa ilmoitettua määräaikaisuuden päättymispäivää. Sopimusta ei voida irtisanoa osittain, esimerkiksi yksittäisten huoneistojen osalta.

Yhtiöllä on sopimuksen päättymisestä huolimatta oikeus edelleen ylläpitää korvauksetta sopimuksen voimassaoloaikana Asiakkaan alueelle sijoitetut jakeluverkon osat edellyttäen, ettei niistä aiheudu kohtuutonta haittaa.

Asiakkaan tulee ilmoittaa Yhtiölle isännöitsijän vaihdoksesta tai huoneistolukumäärän muutoksesta välittömästi. Huoneistolukumäärän muuttuessa, Yhtiöllä on välitön oikeus muuttaa Asiakkaalta perimiään maksuja uuden huoneistolukumäärän mukaiseksi myös kesken määräaikaisen sopimuskauden.

Asiakas voi siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa kiinteistön uudelle omistajalle tai haltijalle.

Yhtiöllä on oikeus päivittää näitä yleisiä sopimusehtoja.

Erimielisyydet

Tähän sopimukseen liittyvät erimielisyydet, joita ei saada sovittua, ratkaistaan Asiakkaan kotipaikan alioikeudessa. Ennen tuomioistuinkäsittelyä asia voidaan saattaa sovittelumenettelyyn. Ensisijaisesti erimielisyydet pyritään ratkaisemaan yhteisesti neuvottelemalla.